

PROFIL TAHUN 2023

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PEMANGKAT





PEMERINTAH KABUPATEN SAMBAS
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PEMANGKAT

Jalan A. Kadir Kasim No. 20 Telp & Fax (0562) 241203 E-mail : rsu.pmk@gmail.com
PEMANGKAT - KALIMANTAN BARAT

Kode Pos 79453

**KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PEMANGKAT
NOMOR : 004.a TAHUN 2024**

TENTANG

**PROFIL
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PEMANGKAT**

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PEMANGKAT,

- Menimbang : a. bahwa dalam upaya untuk memberikan informasi kepada masyarakat terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat;
- b. bahwa profil sebagaimana hal tersebut diatas dapat memberikan gambaran berbagai pelayanan yang ada agar dapat menjadi acuan bagi masyarakat dalam memanfaatkan sarana kesehatan;
- c. bahwa sehubungan dengan hal tersebut pada huruf a dan b perlu ditetapkan keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072);
3. Peraturan Bupati Sambas Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Unit Pelaksana Teknis Daerah Rumah Sakit Umum Daerah pada Dinas Kesehatan Kabupaten Sambas (Daerah Kabupaten Sambas Tahun 2017 Nomor 17);
4. Keputusan Bupati Nomor 303 Tahun 2010 tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat sebagai Satuan Kerja

Perangkat Daerah Kabupaten Sambas yang menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD);

5. Keputusan Bupati Sambas Nomor 267/DINKES/2010 tentang Izin Operasional Tetap Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PEMANGKAT TENTANG PROFIL RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PEMANGKAT TAHUN 2023;
- KESATU : Pembuatan profil untuk mengidentifikasi pelayanan dan kegiatan yang dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat selama satu tahun di tahun 2023;
- KEDUA : Keputusan ini berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan dilakukan pembetulan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Pemangkat
Pada tanggal 04 Januari 2024

DIREKTUR



dr. YANA SUMARTANA, M.A.P
PEMBINA Tk. I / IVb
NIP. 19720526200505021002

TIM PENYUSUN BUKU PROFIL
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PEMANGKAT
TAHUN 2023

Penanggung Jawab : dr. Yana Sumartana, M.A.P

Ketua : Sri Rantauwati, SKM.,MARS

Sekretaris : Johni Astanto S.Tr.Kep

Anggota : 1. Ns. Doni Al Ifhan, S.Kep.,M.A.P
2. Rudi Arfi, A.Md
3. Tatik Puji Lestari, A.Md.Kes
4. Nur Rizki, S.Tr

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga tim penyusun dapat melaksanakan kegiatan Penyusunan Profil Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat Tahun 2023.

Dalam rangka optimalnya penyusunan dan penyajian profil diperlukan kesungguhan dari semua pihak di RSUD Pemangkat terutama dalam pengolahan data dan informasi yang lebih akurat serta peran aktif dari seluruh komponen yang ada dengan tujuan agar profil ini benar-benar mempunyai makna untuk kepentingan Pemerintah Kabupaten Sambas dan sebagai informasi kepada masyarakat pada umumnya.

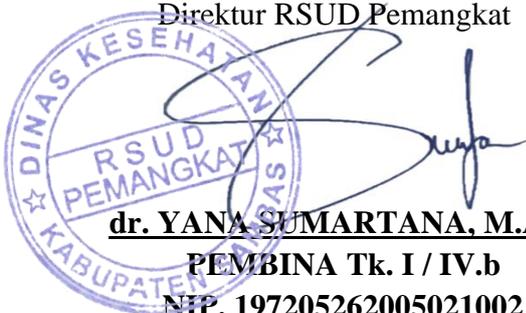
Profil RSUD Pemangkat diterbitkan secara berkala setahun sekali. Profil ini memuat informasi singkat tentang sejarah RSUD Pemangkat, tugas pokok dan fungsi RSUD Pemangkat, Visi dan Misi, Moto, Sumber Daya Manusia, Sarana dan Prasarana, data kunjungan pasien, jenis pelayanan, dan data keuangan serta berbagai informasi lain yang akan bermanfaat khususnya bagi manajemen dan stakeholder.

Kami sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran untuk penyempurnaan penyusunan profil ini sehingga dapat dijadikan sebagai bahan penyusunan kebijakan dan perencanaan dimasa yang akan datang.

Akhirnya kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berperan aktif dalam penyusunan profil ini, semoga profil yang singkat ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang berkepentingan.

Pemangkat, 04 Januari 2024

Direktur RSUD Pemangkat



dr. YANA SUMARTANA, M.A.P
PEMBINA Tk. I / IV.b
NIP. 197205262005021002

DAFTAR ISI

SK PROFIL RSUD PEMANGKAT	
TIM PENYUSUN BUKU PROFIL	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan Penyusunan Profil	2
C. Sejarah Singkat RSUD Pemangkat	3
D. Visi, Misi, Motto dan Nilai Budaya Rumah Sakit	4
BAB II GAMBARAN PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD PEMANGKAT	5
A. Gambaran Umum	5
B. Struktur Organisasi	9
C. Pelayanan Kesehatan	11
BAB III KETENAGAAN	17
A. Tenaga Dokter	17
B. Tenaga Keperawatan	18
C. Tenaga Kebidanan	18
D. Tenaga Kefarmasian	19
E. Tenaga Kesehatan Lainnya	19
F. Tenaga Non Kesehatan	20
BAB IV KEGIATAN RUMAH SAKIT	22
A. Pelayanan Rawat Jalan	22
B. Pelayanan Rawat Inap	23
C. Pelayanan Gawat Darurat	25
D. Pelayanan Bedah Sentral	25
E. Pelayanan Khusus	26
F. Pelayanan Rehabilitasi Medis	26
G. Pelayanan Radiologi	27
H. Pelayanan Laboratorium	27
I. Pelayanan Farmasi	27
J. Cost Recovery Rumah Sakit	28

	K. Besaran Tarif Pelayanan	28
BAB V	PENUTUP	30
	A. Kesimpulan	30
	B. Rencana Tindak Lanjut	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Luas Wilayah Per Kecamatan	5
Tabel 2	Jumlah Penduduk Per Kecamatan	6
Tabel 3	Daftar Nama Pemegang Jabatan Struktural di RSUD Pemangkat Tahun 2022	10
Tabel 4	Jumlah tempat Tidur RSUD Pemangkat Tahun 2022	13
Tabel 5	Jumlah Tenaga Dokter	17
Tabel 6	Jumlah Tenaga Keperawatan	18
Tabel 7	Jumlah Tenaga Kebidanan	18
Tabel 8	Jumlah Tenaga Kefarmasian	19
Tabel 9	Jumlah Tenaga Kesehatan Lainnya	19
Tabel 10	Jumlah Tenaga Non Kesehatan	20
Tabel 11	Jumlah Pasien Rawat Jalan	22
Tabel 12	10 Besar Penyakit Rawat Jalan Tahun 2022	22
Tabel 13	Jumlah Pasien Rawat Inap	23
Tabel 14	Indikator Pelayanan Rawat Inap	23
Tabel 15	10 Besar Penyakit Rawat Inap Tahun 2022	24
Tabel 16	10 Besar Kematian Tahun 2022	24
Tabel 17	Jumlah Kunjungan Gawat Darurat	25
Tabel 18	Jumlah Pelayanan Bedah Sentral	25
Tabel 19	Jumlah Pelayanan Khusus	26
Tabel 20	Jumlah Pelayanan Rehabilitasi Medis	26
Tabel 21	Jumlah Pelayanan Radiologi	27
Tabel 22	Jumlah Pelayanan Laboratorium	27
Tabel 23	Jumlah Pelayanan Farmasi	27
Tabel 24	Cost Recovery Tahun 2018 - 2022	28
Tabel 25	Tarif Rawat Jalan	28
Tabel 26	Tarif Rawat Inap	29
Tabel 27	Tarif Unit Gawat Darurat	29

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rumah Sakit adalah lembaga pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat yang pelayanannya disediakan oleh dokter, perawat dan tenaga ahli kesehatan lainnya. Sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit mengamanatkan bahwa rumah sakit adalah institusi pelayanan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang meliputi pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat.

Rumah sakit mempunyai tugas memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dan berfungsi dalam (1) penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit; (2) pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat kedua dan ketiga sesuai kebutuhan medis; (3) penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan; dan (4) menyelenggarakan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan.

Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat merupakan salah satu unit terdepan dalam pelayanan kesehatan tingkat lanjutan yang berfungsi memberikan pelayanan pengobatan, promosi kesehatan, pencegahan dan upaya rehabilitasi. Dalam rangka pemberian pelayanan kesehatan tersebut secara utuh maka sangat didukung oleh ketersediaan fasilitas medis dan non medis, ketersediaan sumber daya manusia dan sistem manajemen mutu yang terpadu dan terintegrasi dengan upaya pelayanan kesehatan.

Dalam penyelenggaraan suatu organisasi terlebih pada instansi pemerintah, salah satu kelemahan yang banyak dihadapi adalah dalam pencatatan, pengumpulan data dan pelaporan serta penyimpanan. Profil rumah sakit merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh izin operasional yang diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, bahwa profil rumah sakit paling sedikit meliputi visi dan misi, lingkup kegiatan, rencana strategi, dan struktur organisasi. Profil rumah sakit juga merupakan salah satu

sarana yang dapat digunakan untuk melaporkan pencapaian hasil pelayanan kesehatan, termasuk kinerja dari penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan di unit-unit pelayanan terkait.

Profil Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat diterbitkan secara berkala setiap setahun sekali. Penerbitan profil ini berdasarkan data pelayanan dan data administratif tahun 2023 berisi data dari bulan Januari s/d Desember 2023. Dalam setiap penerbitan profil ini, selalu dilakukan berbagai upaya perbaikan, baik dari segi materi, analisis maupun bentuk tampilan fisiknya, sesuai masukan dari para pengelola program pelayanan dari unit-unit pelayanan terkait dilingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat.

Profil ini diharapkan dapat menjadi salah satu media untuk memantau dan mengevaluasi hasil penyelenggaraan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat, serta memberikan data yang dibutuhkan oleh para penentu kebijakan sebagai bukti untuk dapat dilakukannya pengambilan keputusan berdasarkan fakta. Selain itu, profil ini dapat digunakan sebagai sarana penyedia data dan informasi dalam rangka pembinaan dan pengawasan pelaksanaan upaya pelayanan kesehatan sebagai mana telah diamanatkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah, maupun yang telah diuraikan dalam Undang - Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah dimana kesehatan merupakan salah satu urusan Wajib Pemerintah Daerah.

B. Maksud dan Tujuan Penyusunan Profil

1. Maksud

Memberikan gambaran tentang rumah sakit dan capaian pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat.

2. Tujuan

- a. Sebagai bahan acuan dalam penyusunan rencana kerja di Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat.
- b. Sebagai bahan informasi kepada masyarakat terkait situasi pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat.
- c. Sebagai bahan kajian kepada pemerintah daerah dalam melakukan perbaikan dan pembenahan di Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat guna peningkatan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

C. Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat

1. Pada awalnya didirikan oleh Kesusteran Belanda dan diperkirakan pada tahun 1955 berubah dan dikelola oleh Yayasan Rumah Sakit Rakyat Pemangkat dengan diketuai oleh dr. Lim Tiong Sing.
2. Tahun 1966 berkembang menjadi Pusat Pelayanan Kesehatan Masyarakat Terpadu (Puskesmas) dan selanjutnya berkembang menjadi Puskesmas Rawat Inap.
3. Seiring perkembangan kebutuhan pelayanan kesehatan di eks Kawedanan Pemangkat, Puskesmas Rawat Inap Pemangkat berubah menjadi Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat dengan tipe/kelas D.
4. Pada tanggal 28 Oktober 1997 atas dasar Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1235/MENKES/SK/10/1997 yang menetapkan Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat sebagai rumah sakit tipe/kelas C.
5. Sesuai dengan Surat Keputusan Bupati Sambas Nomor 303 Tahun 2010 tanggal 20 Desember 2010, Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat ditetapkan sebagai PPK-BLUD dengan status BLUD penuh. Selanjutnya Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat telah menjalankan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum daerah (PPK-BLUD).
6. Pada tanggal 28 Desember 2010, Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat telah mendapatkan Sertifikat ISO 9001 – 2008, sehingga kondisi tersebut menjadikan Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat harus siap dalam memberikan pelayanan dan menjadi pelayanan utama masyarakat sambas dalam memilih sarana pelayanan kesehatannya.
7. Dalam rangka menjamin peningkatan mutu dan jangkauan pelayanan kesehatan sesuai kebutuhan masyarakat serta optimalisasi fungsi rumah sakit rujukan dan juga sebagai sarana lahan praktek bagi mahasiswa di lingkungan kesehatan maupun umum lainnya, maka dengan Peraturan Bupati Sambas Nomor 17 Tahun 2017 tanggal 21 Juni 2017 tentang pembentukan susunan organisasi Unit Pelaksana Teknis Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat Dinas Kesehatan Kabupaten Sambas.
8. Pada tahun 2016 Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat mendapatkan penghargaan sebagai Rumah Sakit Sayang Ibu dari Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat.

9. Pada tanggal 28 November 2017 Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat mendapatkan akreditasi dari Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) Versi 2012 dengan Sistem Akreditasi Utama (****).
10. Pada tanggal 28 Desember 2022 Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat mendapatkan akreditasi dari Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) Versi 2012 dengan Sistem Akreditasi Paripurna (*****).

D. Visi, Misi, Motto dan Nilai Budaya Rumah Sakit

1. Visi Rumah sakit

“Mewujudkan Sambas Berkemajuan Melalui Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat Terunggul Di Kalimantan Barat Tahun 2026”.

2. Misi Rumah Sakit

- a. Meningkatkan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia, sarana dan prasarana secara terus menerus.
- b. Meningkatkan pelayanan prima melalui kecepatan, ketepatan dan efisiensi.
- c. Memiliki daya saing yang berorientasi pada pemenuhan kepuasan pelanggan.

3. Motto Rumah Sakit

“Melayani Dengan Senyuman Dan Sepenuh Hati”.

4. Nilai Budaya Rumah Sakit

- a. Displin
- b. Saling Menghormati
- c. Dipercaya
- d. Kebersamaan
- e. Giat
- f. Ramah
- g. Bijaksana
- h. Inovatif
- i. Sabar
- j. Tanggung jawab

BAB II
GAMBARAN PELAYANAN KESEHATAN
DI RSUD PEMANGKAT

A. Gambaran Umum

Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat selanjutnya disingkat menjadi RSUD Pemangkat merupakan Unit Pelayanan Teknis Daerah pada Dinas Kesehatan milik Pemerintah Kabupaten Sambas yang mengelola penyelenggaraan pelayanan kesehatan sejalan dengan praktik bisnis yang sehat dan mempunyai fungsi memberikan pelayanan kesehatan rujukan kepada masyarakat di Kabupaten Sambas. Kabupaten Sambas dengan luas wilayah 6.394,70 km² merupakan wilayah Kabupaten yang terletak pada bagian pantai barat paling utara dari wilayah Provinsi Kalimantan Barat dengan jumlah penduduk 647.844 Jiwa dengan kepadatan penduduk 98 jiwa/km². Kabupaten Sambas terdiri dari 19 kecamatan dan 193 desa, adapun luas dari masing-masing kecamatan dan jumlah desa adalah sebagai berikut :

Tabel 1
Luas Wilayah Per Kecamatan

NO	KECAMATAN	JUMLAH DESA	LUAS WILAYAH
1	Kecamatan Galing	10	333,00 Km ²
2	Kecamatan Jawai	13	193,99 Km ²
3	Kecamatan Jawai Selatan	9	93, 51 Km ²
4	Kecamatan Paloh	8	1.148,84 Km ²
5	Kecamatan Pemangkat	8	111,00 Km ²
6	Kecamatan Sajad	4	94,94 Km ²
7	Kecamatan Sajingan Besar	5	1.391,20 Km ²
8	Kecamatan Salatiga	5	82,75 Km ²
9	Kecamatan Sambas	18	246,66 Km ²

10	Kecamatan Sebawi	7	161,45 Km ²
11	Kecamatan Sejangkung	12	291,26 Km ²
12	Kecamatan Selakau	11	129,51 Km ²
13	Kecamatan Selakau Timur	4	162,99 Km ²
14	Kecamatan Semparuk	5	90,15 Km ²
15	Kecamatan Subah	13	644,55 Km ²
16	Kecamatan Tangaran	8	186,67 Km ²
17	Kecamatan Tebas	23	395,64 Km ²
18	Kecamatan Tekarang	7	83,16 Km ²
19	Kecamatan Teluk Keramat	25	554,43 Km ²
TOTAL		195 Desa	6.394,70 Km²

Tabel 2
Jumlah Penduduk Per Kecamatan

NO	KECAMATAN	PENDUDUK (JIWA)	KEPADATAN/KM
1	Kecamatan Galing	25.116 Jiwa	75
2	Kecamatan Jawai	48.183 Jiwa	248
3	Kecamatan Jawai Selatan	22.419 Jiwa	240
4	Kecamatan Paloh	30.235 Jiwa	26
5	Kecamatan Pemangkat	53.594 Jiwa	483
6	Kecamatan Sajad	13.916 Jiwa	147
7	Kecamatan Sajingan Besar	13.531 Jiwa	10

8	Kecamatan Salatiga	18.513 Jiwa	224
9	Kecamatan Sambas	58.029 Jiwa	235
10	Kecamatan Sebawi	20.545 Jiwa	127
11	Kecamatan Sejangkung	27.805 Jiwa	95
12	Kecamatan Selakau	38.247 Jiwa	295
13	Kecamatan Selakau Timur	12.629 Jiwa	77
14	Kecamatan Semparuk	30.553 Jiwa	339
15	Kecamatan Subah	24.212 Jiwa	38
16	Kecamatan Tangaran	26.107 Jiwa	140
17	Kecamatan Tebas	81.233 Jiwa	205
18	Kecamatan Tekarang	17.826 Jiwa	214
19	Kecamatan Teluk Keramat	75.078 Jiwa	137
TOTAL		637.771 Jiwa	190 Jiwa/Km²

RSUD Pemangkat terletak di kecamatan pemangkat. Jarak RSUD Pemangkat ke Ibukota kabupaten Sambas berkisar \pm 46,7 Km. RSUD Pemangkat ini terletak di areal tanah seluas 2,7 hektar (ha) dengan luas bangunan 8.236 m².

Batas-batas wilayah kecamatan Pemangkat adalah sebagai berikut :

- ❖ Sebelah Utara berbatasan dengan Kecamatan Jawai
- ❖ Sebelah Selatan berbatasan dengan Kecamatan Salatiga
- ❖ Sebelah Timur berbatasan dengan Kecamatan Semparuk
- ❖ Sebelah Barat berbatasan dengan Laut Natuna

RSUD Pemangkat yang merupakan peningkatan dari puskesmas rawat inap Pemangkat yang ditetapkan sebagai rumah sakit umum kelas C berdasarkan Kepmenkes RI No. 1235/Menkes/SK/10/1997 tanggal 28 Oktober 1997. Hal tersebut secara regulasi memberikan dukungan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat di Kabupaten Sambas. RSUD Pemangkat memiliki wilayah kerja. Sejak

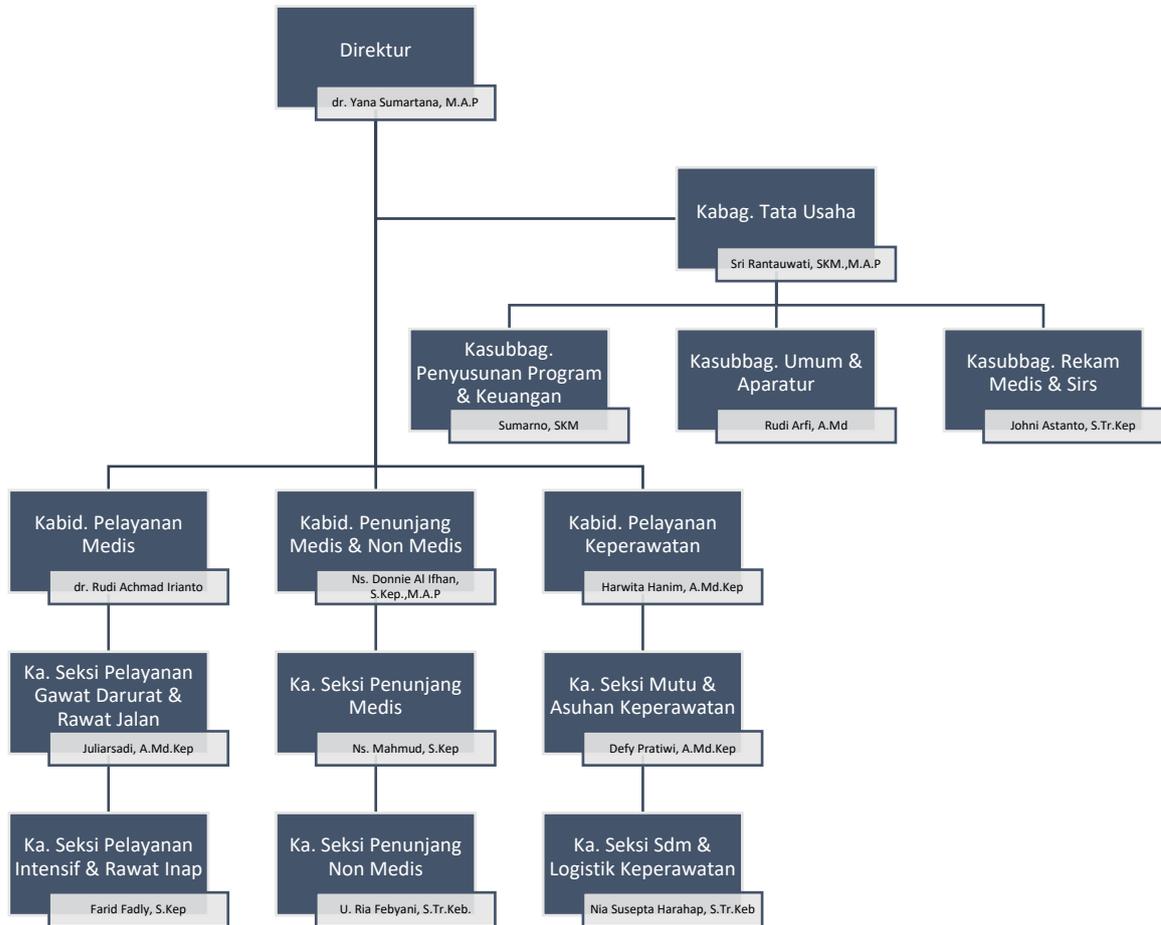
mulai beroprasinya RSUD Pemangkat berbagai upaya telah dilakukan untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat melalui penyediaan kesehatan kepada masyarakat melalalui penyediaan sumber daya manusia (SDM) secara kuantitas dan peningkatan kapasitas SDM melalui pendidikan dan pelatihan dan melakukan pembenahan secara manajemen serta penyediaan peralatan medis dan non-medis guna memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan di RSUD Pemangkat.

RSUD Pemangkat merupakan salah satu unit terdepan dalam pelayanan kesehatan tingkat lanjutan yang berfungsi memberikan pelayanan pengobatan, promosi kesehatan, pencegahan dan upaya rehabilitasi. Dalam rangka pemberian pelayanan kesehatan tersebut secara utuh maka sangat didukung oleh ketersediaan fasilitas medis dan non medis, ketersediaan sumber daya manusia dan sistem manajemen mutu yang terpadu dan terintegrasi dengan upaya pelayanan kesehatan.

B. Struktur Organisasi

Penyelenggaraan RSUD Pemangkat tentunya membutuhkan tim penyelenggaraan yang tersusun dalam suatu struktur organisasi rumah sakit. Tim penyelenggaraan ini diharapkan mampu mengoperasikan rumah sakit sesuai dengan program kerja dan kegiatan yang sudah disusun di RSUD Pemangkat. RSUD Pemangkat dipimpin oleh Direktur yang membawahi satu orang Kepala Bagian Tata Usaha, tiga orang Kepala Bidang, tiga orang Kepala Sub. Bagian dan enam orang Kepala Seksi, seperti Bagan Struktur di bawah ini :

STRUKTUR ORGANISASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PEMANGKAT
TAHUN 2023



Tabel 3
Daftar Nama Pemegang Jabatan Struktural
RSUD Pemangkat Tahun 2022

NO	NAMA JABATAN	NAMA PEMEGANG JABATAN
1	Direktur	dr. H. Yana Sumartana, M.A.P
2	Kepala Bagian Tata Usaha	Sri Rantauwati, SKM.,MARS
3	Kepala Sub Bagian Penyusunan Program dan Keuangan	Sumarno, SKM
4	Kepala Sub Bagian Umum dan Aparatur	Rudi Arfi, A.Md
5	Kepala Sub Bagian Rekam Medis & Sistem Informasi Rumah Sakit	Johni Astanto, S.Tr.Kep
6	Kepala Bidang Pelayanan Medis	dr. Rudi Achmad Irianto
7	Kepala Seksi Pelayanan Gawat Darurat & Rawat Jalan	Juliarsadi, A.Md.Kep
8	Kepala Seksi Pelayanan Intensif & Rawat Inap	Farid Fadly, S.Kep
9	Kepala Bidang Penunjang Medis & Non Medis	Ns. Donnie Al Ifhan, S.Kep.,M.A.P
10	Kepala Seksi Penunjang Medis	Ns. Mahmud, S.Kep
11	Kepala Seksi Penunjang Non Medis	Uray Ria Febyani, S.Tr.Keb
12	Kepala Bidang Pelayanan Keperawatan	Harwita Hanim, A.Md.Kep
13	Kepala Seksi Mutu & Asuhan Keperawatan	Defy Pratiwi, A.Md.Kep
14	Kepala Seksi SDM & Logistik Keperawatan	Nia Susepta Harahap, S.Tr.Keb

C. Pelayanan Kesehatan

Pelayanan kesehatan di RSUD Pemangkat selama kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan adanya peningkatan dan perkembangan baik secara insfrastruktur maupun aspek pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Secara umum pelayanan kesehatan di RSUD Pemangkat mengarah pada pelayanan rujukan secara paripurna seperti halnya pelayanan kesehatan rujukan rumah sakit Kelas C. Adapun pelayanan kesehatan yang diberikan Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat, meliputi :

1. Pelayanan Medik dan Penunjang Medik.
 - a. Pelayanan Medik Umum
Merupakan pelayanan medik dasar.
 - b. Pelayanan Medik Spesialis
Berupa pelayanan medik spesialis dasar dan pelayanan medik spesialis lain.
Pelayanan medik spesialis dasar terdiri dari :
 - 1) Pelayanan penyakit dalam
 - 2) Pelayanan anak
 - 3) Pelayanan bedah
 - 4) Pelayanan obstetri dan ginekologi
 - c. Pelayanan medik subspecialis, terdiri atas pelayanan medik subspecialis dasar dan pelayanan medik subspecialis lain.
2. Pelayanan Keperawatan dan Kebidanan
Pelayanan keperawatan dan kebidanan terdiri atas pelayanan asuhan keperawatan dan pelayanan asuhan kebidanan.
3. Pelayanan Kefarmasian
Pelayanan kefarmasian meliputi pengelolaan alat kesehatan, sediaan farmasi, dan bahan habis pakai yang dilakukan oleh instalasi farmasi sistem satu pintu dan pelayanan farmasi klinik.
4. Pelayanan Penunjang
Dapat diberikan oleh tenaga Kesehatan dan tenaga non Kesehatan.
Pelayanan penunjang yang diberikan oleh tenaga Kesehatan yang terdiri atas :
 - a. Pelayanan laboratorium
 - b. Pelayanan rekam medis
 - c. Pelayanan darah
 - d. Pelayanan gizi
 - e. Pelayanan sterilisasi yang tersentral

f. Pelayanan penunjang lain

Pelayanan penunjang yang diberikan oleh tenaga non kesehatan terdiri atas :

- a. Manajemen Rumah Sakit
- b. Informasi dan komunikasi
- c. Pemeliharaan sarana prasarana dan alat kesehatan
- d. Pelayanan laundry/binatu
- e. Pemulasaran jenazah
- f. Pelayanan penunjang lain

Pelayanan kesehatan lain yang diberikan dari RSUD Pemangkat yaitu pelayanan rawat jalan, rawat inap dan kegawatdaruratan.

1. Pelayanan Rawat Jalan

Pelayanan rawat jalan adalah pelayanan medis kepada seorang pasien untuk tujuan pengamatan, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi, dan pelayanan kesehatan lainnya, tanpa mengharuskan pasien tersebut dirawat inap. RSUD Pemangkat memberikan pelayanan kesehatan rawat jalan yang berguna dalam pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang diberikan terdiri dari beberapa spesialisasi pelayanan yang dapat dikategorikan sebagai berikut :

- a. Poliklinik Spesialis Anak
- b. Poliklinik Spesialis Bedah
- c. Poliklinik Spesialis Gigi
- d. Poliklinik Spesialis Jantung
- e. Poliklinik Spesialis Jiwa
- f. Poliklinik Spesialis Mata
- g. Poliklinik Spesialis Obstetry dan Gynekologi (Obgyn)
- h. Poliklinik Spesialis Paru / DOTS
- i. Poliklinik Spesialis Penyakit Dalam
- j. Poliklinik Spesialis Rehabilitasi Medik / Fisioterapi
- k. Poliklinik Spesialis Saraf
- l. Poliklinik Spesialis THT
- m. Poliklinik Voluntary Counseling and Testing (VCT) untuk HIV
- n. Poliklinik Geriatri (untuk pasien lanjut usia)
- o. Medical Check Up
- p. Konsultasi Gizi

2. Pelayanan Rawat Inap

Pelayanan rawat inap adalah istilah yang berarti proses perawatan pasien oleh tenaga kesehatan profesional akibat penyakit tertentu, dimana pasien diinapkan disuatu ruangan di rumah sakit. Pasien yang berobat di unit rawat jalan maupun di ruang gawat darurat akan mendapatkan surat rawat dari dokter yang merawatnya, bila pasien tersebut memerlukan perawatan menginap di rumah sakit. Pelayanan rawat inap terdiri dari rawat inap bedah, non bedah, khusus dan intensif. Adapun rincian tempat tidur yang tersedia pada RSUD Pemangkat berdasarkan SK Direktur Nomor 058 Tahun 2023 sebagai berikut :

Tabel 4
Jumlah Tempat Tidur RSUD Pemangkat Tahun 2023

No	Bangsal	Kelas			Kelas Utama	VIP	Isolasi	Jumlah Tempat Tidur
		I	II	III				
1	Ruang Anak	4	6	11	2	1	-	24
2	Ruang Penyakit Dalam 1	4	4	18	-	-	-	26
3	Ruang Penyakit Dalam 2	8	4	25	-	-	-	37
4	Ruang Bersalin / Kebidanan	2	5	20	4	-	-	31
5	Ruang Bedah	4	8	16	-	-	-	28
6	Ruang Perinatalogi	-	-	-	14	-	-	14
7	NICU	-	-	-	2	-	-	2
8	ICU	-	-	-	6	-	-	6
9	VIP	-	-	-	-	10	-	10
10	Isolasi Tekanan Negatif	-	-	-	-	-	5	5
11	Isolasi Tekanan Non Negatif	-	-	-	-	-	12	12
Jumlah		22	27	90	28	11	17	195

3. Gawat Darurat

Dalam hal pelayanan kesehatan emergency RSUD Pemangkat juga menyediakan Pelayanan Gawat Darurat dan Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif (PONEK) yang merupakan bagian dari system rujukan dalam pelayanan kedaruratan dalam maternal dan neonatal, yang beroperasi 24 jam. Hal ini sangat membantu dalam pemberian pelayanan kesehatan pasien terutama dalam penanganan kasus-kasus emergency sehingga angka kematian pasien dapat diturunkan.

Dalam pelayanan kesehatan di Ruang Gawat Darurat, pihak RSUD Pemangkat sudah menyediakan tenaga kesehatan yang dibutuhkan seperti halnya Dokter Umum, Perawat, Bidan, dan tenaga kesehatan penunjang lainnya yang siap melayani pasien 24 jam. Unit Gawat darurat di RSUD Pemangkat terbagi menjadi 2 yaitu Instalasi Gawat Darurat Umum dan Instalasi Gawat Darurat Maternal.

4. Pelayanan Penunjang Medik

Adapun pelayanan penunjang medik lain yang diberikan oleh RSUD Pemangkat diantaranya meliputi :

a. Pelayanan Bedah Sentral (Kamar Operasi)

Instalasi Bedah Sentral (IBS) merupakan salah satu instalasi penunjang medis yang ada di RSUD Pemangkat yang memberikan pelayanan pembedahan baik yang terencana (elektif) maupun yang darurat (cito) yang tersedia dalam 24 jam dengan didukung tenaga yang kompeten, bersertifikasi dan handal dibidang pembedahan serta fasilitas alat pembedahan yang canggih dan modern. Kualifikasi tenaga yang ada di instalasi bedah sentral RSUD Pemangkat yaitu Dokter Spesialis Bedah, Spesialis Obstetry dan Gynekologi, Spesialis Mata dan Spesialis Anesthesi serta perawat yang memiliki sertifikat PPGD dan BTCLS.

Jenis pelayanan operasi yang sudah pernah dilakukan adalah tindakan bedah umum, tindakan bedah gynekologi dan tindakan bedah mata terdiri dari bedah minor, mayor, konservatif dan radikal dengan ditunjang pemeriksaan laparoscopy dan endoscopy.

b. Pelayanan Hemodialisa

Layanan Hemodialisa di RSUD Pemangkat sudah dilengkapi 5 bed dialisis untuk melayani pasien penderita gagal ginjal dengan metode

pencucian darah yang bekerja membuang cairan berlebih dan zat-zat yang berbahaya bagi tubuh melalui alat dialisis untuk menggantikan fungsi ginjal yang rusak.

c. Pelayanan Rehabilitasi Medis

Pelayanan Rehabilitasi Medik merupakan pelayanan kesehatan penunjang medis rawat jalan yang ada di RSUD Pemangkat yang menangani gangguan fisik dan fungsional yang diakibatkan oleh keadaan atau kondisi sakit, penyakit, atau cedera melalui panduan intervensi medik, keterampilan fisik dan atau rehabilitatif untuk mencapai kemampuan fungsi yang optimal. Jenis kegiatan yang ada di klinik rehabilitasi medis antara lain latihan fisik, aktinoterapi, elektroterapi, traksi lumbal dan cervical, tread mill dan lain sebagainya.

d. Pelayanan Radiologi

Penyelenggaraan pelayanan radiologi umumnya dan radiologi diagnostik khususnya telah dilaksanakan di berbagai sarana pelayanan kesehatan. Pelayanan radiologi diagnostik di RSUD Pemangkat meliputi :

- 1) Pelayanan radiodiagnostik yaitu pelayanan untuk melakukan diagnosis dengan menggunakan radiasi pengion antara lain pemeriksaan X-ray konvensional dan Computed Tomography Scan (CT-Scan).
- 2) Pelayanan imaging diagnostik yaitu pelayanan untuk melakukan diagnosis dengan menggunakan radiasi non pengion antara lain pemeriksaan Ultrasonography (USG 3D/4D).

e. Pelayanan Laboratorium

Instalasi Laboratorium merupakan salah satu instalasi penunjang medis yang ada di RSUD Pemangkat yang bertujuan untuk membantu diagnosis suatu penyakit sehingga dokter dapat menangani suatu penyakit dengan tepat, cepat, dan akurat yang tersedia 24 jam. Jenis pemeriksaan yang dapat dilakukan di instalasi laboratorium antara lain Hematologi Lengkap, Golongan Darah, Glukosa, Kolesterol total, Trigliserida, HDL, LDL, Ureum, Kreatinin, Asam urat, SGOT, SGPT, Bilirubin, Protein total, Albumin, Gamma GT, Alkali Fosfatase, Kalium, Kalsium, Klorida, Natrium, TSH, Widal, HbsAg, Narkotika dll.

Untuk pelayanan penunjang non medik lain yang diberikan oleh RSUD Pemangkat diantaranya meliputi :

5. Pelayanan Non Medis

Pelayanan non medis merupakan sarana penunjang dalam penatalaksanaan kepada pasien untuk membantu menegakkan diagnosis, memantau penyakit dan pengobatan serta menentukan prognosis suatu penyakit yang di derita pasien. Sejauh ini pihak RSUD Pemangkat sudah memiliki sarana pelayanan non medis sebagai berikut :

- a. Instalasi Farmasi
- b. Instalasi Gizi
- c. Unit Tranfusi Darah (UTD)
- d. Instalasi Pemeliharaan Fasilitas Rumah Sakit (IPFRS)
- e. Instalasi kamar jenazah
- f. Central Sterile Supply Department (CSSD)
- g. Laundry / Linen
- h. Unit Rekam Medis
- i. Informasi dan Komunikasi (IT)
- j. Instalasi Pengolahan Air Limbah

6. Pelayanan Umum

Sebagai fasilitas pelayanan masyarakat, RSUD Pemangkat juga menyediakan fasilitas layanan umum. Hal ini tentunya dapat dinikmati masyarakat baik pasien yang datang berobat maupun keluarga pasien yang datang berkunjung. Pelayanan umum dalam hal transportasi rujukan pasien tentunya sangat membantu terutama dalam hal mendapatkan pelayanan kesehatan rujukan. Bentuk pelayanan umum yang ada di RSUD Pemangkat adalah sebagai berikut :

- a. Musholla
- b. Sarana Parkir
- c. Transportasi Ambulance
- d. Mobil Jenazah

BAB III
KETENAGAAN

Untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan di rumah sakit baik rawat jalan, rawat inap dan kegawat darurat maka diperlukan tenaga medis dan non medis yang sesuai dengan kebutuhan dan disiplin ilmu. Jumlah tenaga yang ada di RSUD Pemangkat pada tahun 2023 sebanyak 480 orang yang terdiri dari 196 orang dengan status PNS dan 284 orang dengan status tenaga kontrak dengan jenis ketenagaan yang terbagi sesuai dengan tabel di bawah ini:

A. Tenaga Dokter

Tabel 5
Jumlah Tenaga Dokter

No	Tenaga Dokter	PNS	Kontrak	Jumlah
A.	Dokter Spesialis Dasar			
	- Spesialis Anak	-	2	2
	- Spesialis Penyakit Dalam	3	-	3
	- Spesialis Bedah	2	1	3
	- Spesialis Kandungan	2	-	2
B.	Dokter Spesialis Lain			
	- Spesialis Mata	-	1	1
	- Spesialis Paru	1	-	1
	- Spesialis Patologi Klinik	1	-	1
	- Spesialis Radiologi	-	1	1
	- Spesialis Jiwa	1	-	1
	- Spesialis Jantung	-	1	1
	- Spesialis Saraf	-	2	2
	- Spesialis THT	-	1	1
	- Spesialis Kedokteran Fisik & Rehabilitasi	1	-	1
	- Spesialis Anastesi	-	1	1
C.	Dokter Umum	6	7	13
D.	Dokter Gigi	2	-	2
JUMLAH		19	17	36

Kualifikasi Tenaga Medis di RSUD Pemangkat sudah disesuaikan berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit yaitu pada pasal 11 ayat (1) huruf a tentang tenaga medis.

B. Tenaga Keperawatan

Tabel 6
Jumlah Tenaga Keperawatan

No	Tenaga Keperawatan	PNS	Kontrak	Magang	Jumlah
1	S1 Keperawatan + Profesi Ners	12	41	-	53
2	S1 Keperawatan	1	1	-	2
3	D3 Keperawatan	56	66	-	122
4	D4 Keperawatan	2	8	-	10
5	D3 Anastesi	1	-	-	1
6	D3 Perawat Gigi	1	2	-	3
JUMLAH		73	118	0	191

Kualifikasi Tenaga Keperawatan di RSUD Pemangkat sudah disesuaikan berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit yaitu pada pasal 11 ayat (1) huruf c tentang tenaga keperawatan.

C. Tenaga Kebidanan

Tabel 7
Jumlah Tenaga Kebidanan

No	Tenaga Kebidanan	PNS	Kontrak	Magang	Jumlah
1	D4 Kebidanan	9	0	-	9
2	D3 Kebidanan	11	20	-	31
JUMLAH		20	20	0	40

Kualifikasi Tenaga Kebidanan di RSUD Pemangkat sudah disesuaikan berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit yaitu pada pasal 11 ayat (1) huruf d tentang tenaga kebidanan.

D. Tenaga Kefarmasian

Tabel 8
Jumlah Tenaga Kefarmasian

No	Tenaga Kefarmasian	PNS	Kontrak	Magang	Jumlah
1	S2 Farmasi	1	-	-	1
2	S1 Farmasi + Apoteker	3	5	-	8
3	S1 Farmasi	-	2	-	2
4	D3 Farmasi	4	4	-	8
JUMLAH		8	11	0	19

Kualifikasi Tenaga Kefarmasian di RSUD Pemangkat sudah disesuaikan berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit yaitu pada pasal 11 ayat (1) huruf e tentang tenaga kefarmasian.

E. Tenaga Kesehatan Lainnya

Tabel 9
Jumlah Tenaga Kesehatan Lain

No	Tenaga Kesehatan Lainnya	PNS	Kontrak	Magang	Jumlah
1	S1 Kesehatan Masyarakat	5	1	-	6
2	S1 (Kesmas - Kesling)	1	1	-	2
3	D3 Kesehatan Lingkungan	1	2	-	3
5	S1 Fisioterapi	1	2	-	2
6	D3 Fisioterapi	2	1	-	3
7	S1 Gizi	-	1	-	1
8	D4 Gizi	1	-	-	1
9	D3 Gizi	-	4	-	4

10	D4 Analis Kesehatan	3	2	-	5
11	D3 Analis Kesehatan	7	8	-	15
12	SMAK	2	-	-	2
13	D3 Radiografer	3	6	-	9
14	D3 Perekam Medis & Informasi Kesehatan	2	2	-	4
15	D4 Rekam Medis	-	3	-	3
16	D3 Elektromedis	1	-	-	1
17	D3 Refraksionis Optisen	1	-	-	1
18	D1 Manajemen Rekam Medis	1	-	-	1
JUMLAH		31	33	0	64

Kualifikasi tenaga kesehatan lain di RSUD Pemangkat sudah disesuaikan berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit yaitu pada pasal 11 ayat (1) huruf l tentang tenaga kesehatan lain.

F. Tenaga Non Kesehatan

Tabel 10
Jumlah Tenaga Non Kesehatan

No	Tenaga Non Kesehatan	PNS	Kontrak	Magang	Jumlah
1	S2 Manajemen	2	-	-	2
2	S2 Administrasi Publik	2	-	-	2
3	S1 Hukum	5	2	-	7
4	S1 Hukum Ekonomi Syariah	5	-	-	5
5	D4 Akuntansi	-	2	-	2
6	D3 Akuntansi	1	4	-	5
7	D3 Teknik Informatika	-	3	-	3
8	S1 Komputer	-	1	-	1
9	D3 Komputerisasi Akutansi	-	1	-	1
10	D3 Komputer dan Informatika	1	1	-	2

11	S1 Administrasi Publik	2	-	-	2
12	D4 Administrasi Negara	-	1	-	1
13	S1 Pendidikan Agama Islam	1	-	-	1
14	S1 Teknik Elektro	-	1	-	1
15	D4 Pariwisata	-	1	-	1
16	D3 Administrasi Bisnis	1	2	-	3
17	D3 Manajemen Perkantoran	1	-	-	1
18	S1 Ilmu Pemerintahan	-	1	-	1
19	S1 Ekonomi Manajemen	-	1	-	1
20	D3 Manajemen Informatika	-	2	-	2
21	D3 Perbankan Syariah	-	1	-	1
22	SLTA Sederajat	20	54	-	74
23	SLTP Sederajat	3	2	-	5
24	SD	1	3	-	4
JUMLAH		45	85	0	130

Kualifikasi Tenaga Non Kesehatan di RSUD Pemangkat sudah disesuaikan berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit yaitu pada pasal 11 ayat (1) huruf m tentang tenaga non kesehatan.

BAB IV
KEGIATAN RUMAH SAKIT

Kegiatan rumah sakit merupakan tindakan pelayanan yang dilakukan terhadap pasien yang berkunjung ke rumah sakit baik pasien rawat jalan, rawat inap dan *emergency*. Berikut adalah laporan kegiatan di RSUD Pemangkat :

A. Pelayanan Rawat Jalan

Tabel 11
Jumlah Pasien Rawat Jalan

Tahun	Pasien BPJS	Pasien Umum	Lain-Lain	Jumlah Pasien	Rata-Rata Perbulan
2019	28.799	7.327	-	36.126	3.011
2020	24.582	5.797	-	30.379	2.532
2021	30.668	5.951	-	36.619	3.052
2022	42.279	3.473	-	45.752	3.813
2023	71.238	6.762	-	78.000	6.500

Dari tabel diatas menunjukkan jumlah kunjungan pasien rawat jalan di RSUD Pemangkat pada 5 tahun terakhir terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun kecuali tahun 2020. Hal tersebut diakibatkan karena adanya pandemi *Corona Virus Disease (Covid-19)*.

Tabel 12
10 Besar Penyakit Rawat Jalan Tahun 2023

No.	Golongan Sebab Penyakit	Jumlah
1.	Low back pain (M54.5)	5.071
2.	Respiratory tuberculosis unspecified, without mention of bacteriological or hist (A16.9)	4.493
3.	Essential (primary) hypertension (I10)	2.129
4.	Other specified diabetes melitus (E13)	2.021
5.	Other and unspecified diseases of pulp and periapical tissues (K04.9)	1.982
6.	Gastro-oesophageal reflux disease without oesophagitis (K21.9)	1.405
7.	Radiculopathy, lumbar region (M54.16)	1.404
8.	Chronic obstructive pulmonary disease, unspecified (J44.9)	1.324
9.	Insulin-defendent diabetes melitus (E10)	1.162
10.	Cerebrovascular disease, unspecified (I67.9)	1.084

B. Pelayanan Rawat Inap

Tabel 13
Jumlah Pasien Rawat Inap

Tahun	Pasien BPJS	Pasien Umum	Lain-Lain	Jumlah Pasien	Rata-Rata Perbulan
2019	8.190	1.687	-	9.877	823
2020	6.403	1.025	-	7.428	619
2021	6.564	1.214	-	7.760	647
2022	7.056	2.113	-	9.169	764
2023	11.352	1.400	-	12.752	1.063

Dari tabel diatas menunjukkan jumlah kunjungan pasien rawat inap di RSUD Pemangkat pada 5 tahun terakhir terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun kecuali tahun 2020. Hal tersebut diakibatkan karena adanya pandemi *Corona Virus Disease (Covid-19)*.

Tabel 14
Indikator Pelayanan Rawat Inap

Tahun	BOR	AvLOS	BTO	TOI	NDR	GDR
2019	71%	3 Hari	65 Kali	2 Hari	15‰	39‰
2020	52%	3 Hari	49 Kali	4 Hari	20‰	50‰
2021	48%	4 Hari	48 Kali	4 Hari	26‰	59‰
2022	69%	4 Hari	64 Kali	2 Hari	26‰	54‰
2023	87%	3 Hari	65 Kali	1 Hari	18‰	42‰

Tabel 15
10 Besar Penyakit Rawat Inap Tahun 2023

No.	Golongan Sebab Penyakit	Jumlah
1.	Gangguan saluran napas lainnya yang berhubungan dengan masa perinatal	1.277
2.	Pneumonia	1.051
3.	Penyulit kehamilan dan persalinan lainnya	824
4.	Perawatan ibu yang berkaitan dengan janin, ketuban dan masalah persalinan	751
5.	Tuberkulosis paru lainnya	529
6.	Diabetes melitus tidak bergantung insulin	378
7.	Anemia lainnya	359
8.	Demam tifoid dan paratifoid	320
9.	Gagal ginjal lainnya	276
10.	Ketuban pecah dini	211

Tabel 16
10 Besar Penyakit Kematian Tahun 2023

No.	Golongan Sebab Penyakit	Jumlah
1.	Pneumonia	90
2.	Stroke Unspecified	61
3.	TB Paru	41
4.	CKD	33
5.	Respiratory Failure	26
6.	Diabetes Melitus	19
7.	Hypoglikemia	15
8.	CVD Unspecified	13
9.	Meningoencephalitis	8
10.	Stemi	8

C. Pelayanan Gawat Darurat

Tabel 17
Jumlah Kunjungan Gawat Darurat

No.	Tahun	Jumlah Pasien	Tindak Lanjut Perawatan			Mati Sebelum Dirawat
			Dirawat	Dirujuk	Pulang	
1.	2019	9.258	4.344	146	4.676	92
2.	2020	6.559	3.069	68	3.357	65
3.	2021	7.344	3.595	56	3.776	77
4.	2022	10.930	7.117	108	3.632	73
5.	2023	13.612	8.512	15	4.924	161

D. Pelayanan Bedah Sentral (Kamar Operasi)

Tabel 18
Jumlah Pelayanan Kamar Operasi

No.	Tahun	Bedah Umum	Obgyn	Mata
1	2019	770	1.057	444
2	2020	552	926	27
3	2021	590	831	34
4	2022	810	1.247	97
5	2023	929	1.581	95

E. Pelayanan Khusus

Tabel 19
Jumlah Pelayanan Khusus

No.	Jenis Kegiatan	TAHUN				
		2019	2020	2021	2022	2023
1.	EKG (Elektrokardiografi)	3.803	2.025	2.678	6.618	9.753
2.	MCU (Medical Check Up)	1.148	1.047	610	931	1.364
3.	Endoscopy	-	101	118	95	120
4.	Hemodialisa	-	1.224	1.369	2.376	3.410
5.	Tread Mill	-	23	46	2	-
Jumlah		4.951	4.521	4.821	10.022	14.647

F. Pelayanan Rehabilitasi Medis

Tabel 20
Jumlah Pelayanan Rehabilitasi Medis

No.	Jenis Tindakan	TAHUN				
		2019	2020	2021	2022	2023
1.	Tread Mill	-	23	46	2	-
2.	Latihan Fisik	2.540	3.230	5.113	6.141	7.038
3.	Aktinoterapi	3.591	4.340	5.800	8.844	2.649
4.	Elektroterapi	1.824	1.347	3.019	5.571	1.436
5.	Traksi Lumbal dan Cervical	32	341	33	-	-
6.	Lain-lain	259	279	522	970	337
Jumlah		8.246	9.560	14.533	21.528	11.460

G. Pelayanan Radiologi

Tabel 21
Jumlah Pelayanan Radiologi

No.	Jenis Kegiatan	TAHUN				
		2019	2020	2021	2022	2023
1.	Foto Tanpa Bahan Kontras	5.936	5.175	6.893	9.802	10.650
2.	Foto Dengan Bahan Kontras	39	2	14	17	12
3.	USG	576	345	684	391	-
4.	CT SCAN	-	194	725	207	-
Jumlah		6.551	5.716	8.316	10.471	10.662

H. Pelayanan Laboratorium

Tabel 22
Jumlah Pelayanan Laboratorium

No.	Jenis Kegiatan	TAHUN				
		2019	2020	2021	2022	2023
1.	Hematologi	66.209	45.190	48.634	70.947	90.568
2.	Kimia Klinik	45.925	31.656	36.288	56.576	155.303
Jumlah		112.134	76.846	84.922	127.523	245.871

I. Pelayanan Farmasi

Tabel 23
Jumlah Pelayanan Farmasi

No.	Jenis Kegiatan	TAHUN				
		2019	2020	2021	2022	2023
1.	Lembar Resep / Resep Yang Terlayani	46.003	37.570	52.038	80.982	88.151
2.	Rata-rata Perhari	126	103	143	222	242

J. *Cost Recovery* Rumah Sakit

Salah satu persyaratan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) untuk rumah sakit adalah *cost recovery rate*. Gambaran *cost recovery rate* RSUD Pemangkat selama 5 tahun terakhir adalah sebagai berikut :

Tabel 24
***Cost Recovery* Tahun 2019 – 2023**

Tahun	Pendapatan Fungsional	Biaya Operasional	Cost Recovery (%)
2019	37.308.456.666,85	51.924.973.951,61	71,85%
2020	36.721.804.235,17	52.566.691.698,55	69,86%
2021	46.063.219.876,43	60.412.423.432,38	71,28%
2022	19.843.312.261,09	27.389.822.155,98	72,45%
2023	82.106.775.558	89.767.476.278,43	91,47%

K. **Besaran Tarif Pelayanan**

Tabel 25
Tarif Rawat Jalan

No.	Jenis Pelayanan	Klinik Spesialis	Klinik Gigi
1.	Tanpa Rujukan / Swasta / Puskesmas / RS Pemerintah	Rp. 30.000,-	Rp. 20.000,-

Tabel 26
Tarif Rawat Inap

No.	Jenis Pelayanan	Tarif Pelayanan
1.	VIP	Rp. 315.000,-
2.	Kelas I	Rp. 160.000,-
3.	Kelas II	Rp. 105.000,-
4.	Kelas III	Rp. 55.000,-
5.	ICU	Rp. 315.000

Tabel 27
Tarif Unit Gawat Darurat

No.	Jenis Pelayanan	Tarif Pelayanan
1.	Dokter Umum	Rp. 20.000,-
2.	Dokter Spesialis	Rp. 30.000,-

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat bila dibandingkan dengan tahun sebelumnya maka mengalami peningkatan di sarana prasarana. Pada tahun 2023 RSUD Pemangkat sudah terakreditasi dengan predikat “PARIPURNA”, hal ini menyebabkan tingkat kepercayaan masyarakat terhadap RSUD Pemangkat semakin meningkat. Kepercayaan ini sangat dibutuhkan oleh RSUD Pemangkat karena berpengaruh terhadap kemandirian yang telah ditetapkan sebagai rumah sakit BLUD penuh.

Letak RSUD Pemangkat masih berada pada posisi mendukung strategi pertumbuhan sehingga harus mampu menggunakan seluruh kekuatan untuk memanfaatkan peluang. RSUD Pemangkat sebagai salah satu potensi sumber daya yang mendukung pendapatan asli daerah berharap semoga apa yang dilaksanakan dan yang menjadi program rumah sakit dapat tercapai dan terealisasi.

B. Rencana Tindak Lanjut

1. Permasalahan

- a. Pemberian layanan umum belum dilaksanakan secara efektif dan efisien sejalan dengan praktik bisnis yang sehat.
- b. RSUD Pemangkat dalam pemenuhan tenaga dokter spesialis mengalami hambatan dikarenakan tenaga tidak tetap.
- c. Standarisasi pelayanan yang bermutu masih belum optimal, disebabkan belum terpenuhinya sarana penunjang medis maupun non medis secara maksimal.
- d. Pendapatan RSUD Pemangkat masih belum maksimal untuk menunjang operasional rumah sakit.
- e. Keterampilan tenaga medis maupun keperawatan masih belum maksimal terutama dalam hal pelayanan perawatan medis.
- f. Masih terbatasnya tempat tidur untuk penanganan kedaruratan ICU sehingga banyak pasien yang perlu penanganan kedaruratan tidak terlayani.

2. Solusi

- a. Melaksanakan pola pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum Daerah yang memberikan fleksibilitas dalam pengelolaannya untuk meningkatkan

kualitas pelayanan umum kepada masyarakat tanpa mengutamakan pencarian keuntungan.

- b. Pemerintah kabupaten sambas mengirim dokter-dokter untuk mengambil pendidikan spesialis dengan pembiayaan dari APBD pemerintah kabupaten sambas sehingga tenaga dokter di RSUD Pemangkat menjadi tenaga tetap.
- c. Pembelian/pengadaan alat penunjang medis dan non medis diupayakan memenuhi standar pelayanan untuk menunjang pelayanan yang optimal.
- d. Penambahan fasilitas ruang VIP maupun ruang perawatan kelas III sesuai dengan skala prioritas.
- e. Peningkatan dana untuk kegiatan pendidikan dan pelatihan bagi tenaga medis maupun keperawatan sebagai upaya peningkatan profesionalisme.
- f. Penambahan tempat tidur dengan melakukan pembangunan gedung ICU.